



Videojet LifeCycle Advantage™



## Videojet LifeCycle Advantage™

Profitez de l'innovation et de la force d'un partenariat pour tirer pleinement parti de vos solutions de marquage et de codage



# Videojet LifeCycle Advantage™

**Une solution complète qui ne s'arrête pas aux scénarios de dépannage standard.**

Anticipez et résolvez les problèmes en amont avant qu'ils ne se produisent. Concentrez-vous de manière proactive sur les améliorations opérationnelles qui optimisent les performances de votre équipement de codage et de marquage. Ces améliorations peuvent simplifier la maintenance et faciliter la continuité de votre production.

## **Tirez profit d'avantages spécifiques !**

Profitez des analyses avancées, de la connectivité à distance et du plus grand réseau de service du secteur. Videojet LifeCycle Advantage peut vous aider à maintenir les performances de l'imprimante, à rétablir rapidement la production après la plupart des interruptions imprévues et à améliorer vos activités au fil du temps.

**Une amélioration de la productivité aujourd'hui peut augmenter la rentabilité de demain.**



# Entretien

# Dépanner

# Améliorer

Que vous souhaitiez nous confier la maintenance de vos équipements ou que vous préférerez gérer vous-même les systèmes de codage de Videojet, nous vous proposons un ensemble de services en option répondant à vos besoins de production. Personnalisez une solution en fonction de vos besoins en matière de maintenance et d'assistance.

## Entretenez les performances optimales de votre imprimante



Le partenaire doit être proactif et non réactif au quotidien

### Alertes à distance

- Alertes par e-mail personnalisables pour la notification en temps réel des besoins de l'imprimante
- Les alertes permettent aux experts Videojet d'assurer la prise en charge proactive de l'imprimante

### Tableaux de bord

- Consultez l'état de toutes les imprimantes Videojet dans votre usine
- Identifiez les causes des temps d'arrêt

### Formation des opérateurs à distance

- Un simple clic permet d'accéder à une formation pratique via l'écran de l'imprimante
- Les spécialistes Videojet tirent profit de la connexion directe de l'imprimante pour interagir et partager des informations

### Maintenance préventive

- Maintenance périodique de l'imprimante et bilan d'état pour obtenir des performances optimales

### Formation des opérateurs sur site

- Formation à la maintenance et des opérateurs à plusieurs niveaux
- Assurée par un technicien de maintenance ou un formateur Videojet professionnel

## Dépannez rapidement votre imprimante et facilitez le maintien de la productivité



Contribuer à résoudre la plupart des problèmes en quelques minutes au lieu de plusieurs jours

### Assistance technique par téléphone

- Équipe d'assistance technique mondiale de grande envergure avec prise en charge au niveau régional dans la langue locale, au besoin
- Experts dans toutes les technologies

### Dépannage à distance

- Dépannage à distance, lorsque cela est possible, pour une réparation et un rétablissement immédiat de la production
- Dépannage sur site rapide grâce à l'identification des pièces défectueuses et à l'application des actions correctives requises
- Prise en charge de l'imprimante et assistance de l'opérateur à la demande à distance

### Grand réseau de service mondial

- Plus de 1 000 agents d'assistance dédiés sur le terrain
- Disponibilité à la demande
- Délai de réponse rapide afin d'assurer une assistance le jour même ou le lendemain

### Dépannage sur site

- Service à la demande personnalisé assuré par des spécialistes Videojet pour garantir des délais rapides

## Améliorez la capacité et l'utilisation de votre imprimante sur la durée



Tirer parti des informations pour optimiser la production en permanence

### Prise en charge des applications

- Consultation personnalisée à la demande pour répondre aux besoins applicatifs urgents ou imminents
- Partenariat avec Videojet pour améliorer votre productivité sans s'arrêter aux scénarios de dépannage

### Services d'optimisation des imprimantes

- Exploitation de l'analyse des données pour identifier les causes des temps d'arrêt dans votre parc de systèmes de codage et de marquage
- Fourniture de services personnalisés pour améliorer les performances des imprimantes

### Rapports de performances

- Suivi et rapport des données stratégiques pour assurer la visibilité des performances de vos imprimantes
- Identification des opportunités d'amélioration et des mesures correctives pour faciliter l'optimisation des performances opérationnelles

# Service à distance VideojetConnect™ Remote Service\*

Tirez parti de la puissance des données et de la connectivité pour améliorer la visibilité et optimiser votre productivité.

L'offre de service Videojet Lifecycle Advantage™ vous permet de tirer parti des nombreuses fonctionnalités du Service à distance VideojetConnect Remote Service (VRS), notamment :



## Alertes à distance

Soyez le premier à savoir

### Notification en temps réel des besoins de l'imprimante, des avertissements ou des défaillances

En permettant une réaction plus rapide, le logiciel intelligent envoie des notifications immédiates par e-mail pour vous informer d'anomalies ou de défaillances éventuelles susceptibles d'affecter les performances de votre imprimante Videojet.

## Tableau de bord

Soyez le premier à réagir

### Une visibilité instantanée sur l'activité de votre imprimante

En autorisant des réactions proactives, les tableaux de bord vous permettent désormais d'afficher l'état de toutes les imprimantes Videojet de votre usine et d'accéder à des informations détaillées sur une imprimante en particulier. Les valeurs de configuration peuvent être consultées rapidement sans navigation complexe, tandis que les graphiques de performances permettent de suivre l'historique d'une imprimante et d'identifier la cause des temps d'arrêt.

## Dépannage à distance

Soyez le premier à réparer

### Grâce au dépannage à distance, vous pouvez bénéficier en toute facilité de l'expertise de Videojet

Grâce aux fonctions d'accès à distance, vos experts internes ou des techniciens du service d'assistance technique de Videojet peuvent accéder de manière électronique au système d'exploitation de votre imprimante Videojet, résoudre les problèmes, voire effectuer les réglages nécessaires pour vous, en ligne. Cet accès virtuel permet un rétablissement rapide de vos lignes, souvent sans nécessiter le recours à un service sur site.

## Rapports de performances

Soyez le premier à améliorer

### Exploitation des données et rapports de performances pour faciliter l'optimisation de vos activités

Doté du moteur d'analyse propriétaire de Videojet Technologies, le service à distance Remote Service peut analyser les données de l'imprimante et fournir des informations stratégiques pour identifier les défaillances potentielles avant qu'elles ne se produisent. Disponibles à la demande, les rapports de performances vous permettent de mettre en œuvre des mesures correctives préventives tout en apportant des améliorations opérationnelles.

\* Le service à distance VideojetConnect™ Remote Service n'est pas disponible dans toutes les régions du monde. Veuillez contacter votre conseiller Videojet pour connaître les disponibilités dans votre région.

En utilisant le service à distance VideojetConnect Remote Service pour améliorer sa maintenance et ses procédures de nettoyage quotidiennes, un grand fabricant de matériaux de construction a pu réduire les temps d'arrêt imprévus de ses imprimantes de plus de 80 %.



Le client a réduit de 80 % les temps d'arrêt imprévus des imprimantes

# Offres de services

Vous souhaitez externaliser la maintenance de vos imprimantes ? Contactez-nous. Le programme Videojet LifeCycle Advantage™ propose différentes options de service pour compléter votre modèle de maintenance.

Offres de services	Couverture Globale	Couverture Protection	Service à distance VideojetConnect™ Remote Service
	Laissez-nous nous occuper de tout, et bénéficiez d'une couverture intégrale pour optimiser de manière proactive les performances des imprimantes	Si votre équipe est capable d'assurer la maintenance générale ; profitez de la couverture dépannage ainsi que du remplacement des pièces d'usure	Disponible comme solution indépendante ou intégrée à votre couverture Globale ou Protection
<b>Entretien</b>	Formation des opérateurs (à distance ou sur site)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Alertes à distance	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	Tableaux de bord	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	Remplacement des pièces d'usure	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	Maintenance préventive	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Dépanner</b>	Assistance technique par téléphone	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	Dépannage à distance	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	Prise en charge du dépannage sur site	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	Service prioritaire	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
<b>Améliorer</b>	Prise en charge des applications	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Services d'optimisation des imprimantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Rapports de performances	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Standard     Optionnel

## Videojet Full Care™

Une option de location de matériel Videojet

Pour nos clients loueurs qualifiés, nous proposons une solution prévisible à coût fixe sans acomptes pendant une période de 60 mois. Ce programme permet à la plupart des entreprises de bénéficier d'une offre de service complète comprenant des équipements neufs sans réaliser aucun investissement supplémentaire.

À l'expiration d'un contrat de service existant, cette solution évolutive vous permet de mettre votre matériel à niveau vers un équipement ultra-moderne avec un nouveau contrat Full Care Videojet.

Selon le niveau de couverture choisi, les clients peuvent opter pour la formule Globale ou Protection du programme Full Care Videojet.

### Points forts

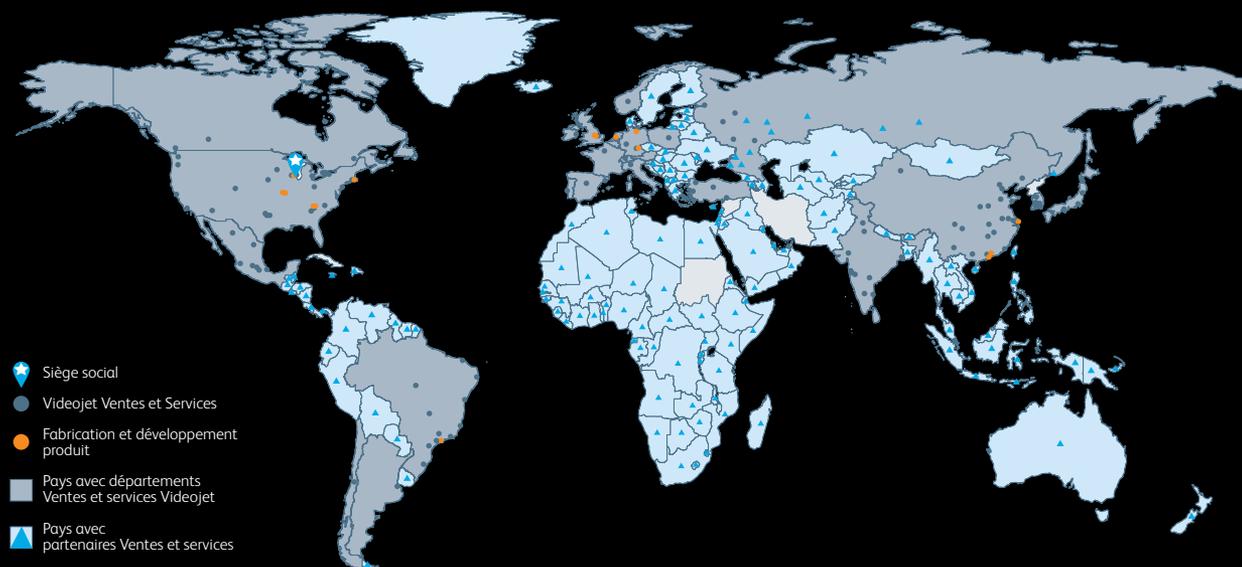
- Location de matériel neuf
- Aucun investissement supplémentaire
- Contrat fixe de 60 mois
- Solution évolutive
- Couverture Protection ou Couverture Globale

# La tranquillité d'esprit en standard

Videojet Technologies est un leader mondial sur le marché de l'identification des produits, fournissant en ligne des produits d'impression, de codage et de marquage, des solvants spécifiques aux applications ainsi que le service LifeCycle Advantage™.

Notre objectif est de travailler en partenariat avec nos clients dans l'industrie de l'emballage et des biens de consommation, des produits pharmaceutiques et des biens industriels afin d'améliorer leur productivité, de protéger et de développer leurs marques, ainsi que d'anticiper les tendances et réglementations de l'industrie. Grâce à l'expertise de nos équipes, soucieuses d'apporter la meilleure réponse aux applications des clients, et au leadership technologique de nos imprimantes jet d'encre continu (CIJ), jet d'encre thermique (TII), codage laser et transfert thermique (TTO), codage cartons, étiquetage, et impression grands caractères, Videojet compte plus de 345 000 imprimantes installées dans le monde entier.

Nos clients s'appuient sur le savoir-faire de Videojet pour marquer quotidiennement plus de dix milliards de produits. Les services projets, ventes, le service client et la formation, sont assurés en direct par plus de 4 000 employés dans 26 pays à travers le monde. Le réseau de distribution de Videojet compte également plus de 400 distributeurs et des OEM répartis sur 135 pays.



Contactez le **0810 442 800**  
E-mail [marquage@videojet.fr](mailto:marquage@videojet.fr)  
Rendez-vous sur le site [www.videojet.fr](http://www.videojet.fr)

Videojet Technologies SAS  
ZA Courtaboeuf / 16 av. du Québec / Bât. Lys  
91140 Villebon Sur Yvette / France

© 2017 Videojet Technologies SAS — Tous droits réservés.

Videojet Technologies s'est fixé comme politique de toujours améliorer ses produits. Nous nous réservons le droit de modifier la conception et/ou les spécifications de nos produits sans préavis.

Réf. SL000637  
br-lifecycle-advantage-fr-1017

